



Programme Régional de qualification à destination des demandeurs d'emploi.

Employé(e) d'administration et d'accueil

LURE

Titre professionnel de niveau V

Passeport de Compétences Informatique Européen (PCIE START)

Référentiel emploi / formation

Contenu de la formation

Réaliser les travaux administratifs courants liés aux diverses activités d'une structure

- ✚ Compléter et mettre en forme des écrits professionnels courants
- ✚ Saisir, actualiser et contrôler des données liées à son activité
- ✚ Gérer la disponibilité des équipements et suivre les consommables
- ✚ Reproduire, numériser et classer des informations pour le partage et la conservation

Accueillir et renseigner les interlocuteurs ; contribuer à la diffusion de l'information

- ✚ Recevoir, orienter, renseigner le visiteur à l'accueil
- ✚ Traiter les appels téléphoniques, prendre des messages, tenir à jour les agendas
- ✚ Rechercher et transmettre des informations à partir d'une demande
- ✚ Traiter le courrier entrant et sortant

Maîtriser les techniques et outils de gestion bureautique

- ✚ Technologies et Société de l'Information
- ✚ Gestion des documents
- ✚ Traitement de texte
- ✚ Tableur

Public :	<ul style="list-style-type: none">✚ Demandeurs d'emploi (Prescription Pôle Emploi, Missions Locales, CAP Emploi)✚ Salariés (nous contacter)
Durée / dates :	<ul style="list-style-type: none">✚ 700 heures en centre / 210 heures en entreprise✚ Du 06/03/2017 au 10/11/2017 sur la base de 30 heures par semaine
Pré-requis :	<ul style="list-style-type: none">✚ Etre titulaire d'un diplôme et/ou d'une expérience professionnelle de niveau V, tous secteurs d'activités.✚ Satisfaire aux tests d'admission.
Condition d'admission :	<ul style="list-style-type: none">✚ Réception des candidatures par mail (joindre CV actualisé)✚ Entretien individuel / épreuves(s) de sélection.
Financement :	<ul style="list-style-type: none">✚ Formation financée par le Conseil Régional de Franche Comté, ouvrant droit à rémunération pour les demandeurs d'emploi.✚ Formation ouverte aux salariés bénéficiant d'un congé individuel de formation (CIF)