

Programme Régional de qualification à destination des demandeurs d'emploi.

Négociateur(trice) technico-commercial

Titre professionnel de niveau III

Référentiel emploi / formation

CCP 1. Prospector, présenter et négocier une solution technique. 250 heures

- ✚ Prospector un secteur géographique défini.
- ✚ Détecter un besoin, le définir et concevoir une solution technique.
- ✚ Négocier une proposition commerciale et conclure la vente.
- ✚ Mettre en œuvre des actions de fidélisation et de développement de la clientèle.

CCP 2. Gérer et optimiser l'activité commerciale sur un secteur géographique déterminé. 200 heures

- ✚ Etudier l'état du marché pour adapter l'offre commerciale.
- ✚ Organiser un plan d'action commerciale en cohérence avec les besoins du marché.
- ✚ Faire le bilan de son activité commerciale et rendre compte à sa hiérarchie.

Compétences transversales de l'emploi. 150 heures

- ✚ Mobiliser un comportement orienté client et une posture de service.
- ✚ Utiliser les technologies de l'information, les outils informatiques et/ou bureautiques.
- ✚ Gérer un site internet à vocation commerciale
- ✚ Développement des compétences bureautiques : excel, word, powerpoint
- ✚ Préparation des épreuves de certification

Public :

- ✚ Demandeurs d'emploi (Prescription Pôle Emploi, Missions Locales, CAP Emploi)
- ✚ Salariés (nous contacter)

Durée / dates :

- ✚ 600 heures en centre / 280 heures en entreprise
- ✚ Du 27/02/2017 au 27/09/2017 sur la base de 30 heures par semaine (pas de cours le mercredi)
- ✚ Période d'interruption du 07/08/2017 au 20/08/2017

Pré-requis :

- ✚ Etre titulaire d'un diplôme et/ou d'une expérience professionnelle de niveau IV, tous secteurs d'activités

Condition d'admission :

- ✚ Réception des candidatures par mail (joindre CV actualisé)
- ✚ Entretien individuel / épreuves(s) de sélection.

Financement :

- ✚ Formation financée par le Conseil Régional de Franche Comté, ouvrant droit à rémunération pour les demandeurs d'emploi.
- ✚ Formation ouverte aux salariés bénéficiant d'un congé individuel de formation (CIF)